**TEME ZA ZAVRŠNI RAD – PRODAVAČI - ŠK.G. 2022./2023.**

**PREZENTACIJSKE VJEŠTINE**

1. Utjecaj prezentacije na uspješnost prodaje
2. Internetska trgovina

**ODNOSI S KUPCIMA**

1. Pogreške u komunikaciji i odnosu s kupcima
2. Komuniciranje i odnos prema kupcu
3. Utjecaj okruženja na ukupno kupovno ozračje u prodavaonici
4. Uspješno prezentiranje/predstavljanje proizvoda

**POSLOVNA DOKUMENTACIJA**

1. Komisijski zapisnik i Reklamacija u prodavaonici XY
2. Nabavna dokumentacija u prodavaonici XY
3. Pravila ispunjavanja, čuvanja i odlaganja poslovne dokumentacije

Mentorica

Štefanija Zagorščak, dipl.oec.